

Avbestillingsforsikring

Vilkår nr. 50002

Gyldig fra 15. marts 2024

Innholdsfortegnelse

Kontakt.....	2
Skade og kundeservice.....	2
Innledning	3
Hvem kan tegne forsikringen og hvem kan forsikres?	3
Hva kan forsikres?	3
Når skal forsikringen tegnes?	3
Når gjelder forsikringen?	3
1. Avbestilling	4
1.1 Hva dekker forsikringen?	4
1.2 Maksimal dekning.....	4
1.3 Begrensninger/unntak	5
Generelle bestemmelser	6
Definisjoner	8

Kontakt

Åpningstider

Kontakt

Har du spørsmål?

Hvis du har spørsmål om din forsikring, dine valgmuligheter m.m., kan du døgnet rundt finne svar på hjemmesiden vår. Du kan også kontakte kundeservice.

Kundeservice


På nett døgnet rundt på www.erv.dk

På telefon eller e-post: mandag- fredag.

Du finner åpningstidene våre på www.erv.dk

www.erv.dk

 +45 33 25 25 25


 info@erv.dk

Hvis skaden ikke er akutt, kan du kontakte Skadeavdelingen.

Skadeavdeling (ikke akutt hjelp)

Du kan melde fra om en skade på www.erv.dk eller ved å ringe oss.

www.erv.dk

 +45 33 25 25 25

 skade@erv.dk

Introduksjon

Forsikringsgiver for denne forsikringen er:

Europæiske Rejseforsikring A/S,
heretter kalt Europæiske ERV

Frederiksbergs Allé 3
DK-1790 København
V CVR-nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn av Finanstilsynet

A) Hvem kan tegne forsikringen og hvem kan forsikres?

Forsikringstakeren (forsikringstakeren) må være minst 18 år og ha fast bosted Danmark, Færøyene, Grønland, Norge eller Sverige. Forsikringen gjelder for de personene som er angitt i forsikringsbeviset, og som ved kjøp av forsikringen har permanent oppholdstillatelse i EU/EØS. Personene som er angitt i beviset er forsikret i overensstemmelse med disse forsikringsvilkårene og kalles "du" og "deg".

B) Hva kan forsikres?

Du kan forsikre *reiser*, billetter, overnatting, leiebil, kursutgifter eller andre arrangementer som tilbys offentligheten og som er prissatt etter en fast prisliste.

C) Når må forsikringen tegnes ?

Forsikringen må tegnes samtidig med bestilling av reisen/arrangementet, men senest to dager etter betaling av depositum eller totalbeløpet, hvis det ikke betales depositum, med mindre annet avtales med Europæiske ERV.

Forsikring som ikke er tegnet i samsvar med disse forsikringsvilkårene er ikke gyldig, og eventuell premie vil bli refundert.

D) Når gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder når forsikringsbeviset utstedes, forutsatt at betaling for forsikringen er gjennomført i overensstemmelse med betalingsvilkårene på fakturaen/beviset. Forsikringen opphører når *reisen/arrangementet* har startet.

Reisen starter når du går om bord på det transportmiddelet du har kjøpt denne avbestillingsforsikringen for. For flyreiser begynner reisen når du er sjekket inn gjennom sikkerhetskontrollen på flyplassen. Hvis reisen din starter fra et annet land enn bostedslandet ditt, har reisen startet når du krysser grensen. Arrangementet har startet når du har passert billettkontrollpunktet.

1. Avbestilling

1.1 Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker din del av avbestillingskostnadene, som kan belastes jf. Avbestillingsreglene hos tilbyderer / tilbydere av *reisen* eller *arrangementet*, hvis du eller en *medforsikret* er forhindret fra å bli med på *reisen* / dra på *arrangementet*, eller hvis formålet med *reisen* / *arrangementet* ikke kan gjennomføres på grunn av:

- a) Død eller alvorlig akutt sykdom eller skade hos deg, din nærmeste familie eller reiseledsager.
- b) Arbeidsnedleggelse i strid med avtale i egen virksomhet umiddelbart før utreise fra Norden.
- c) Brann, oversvømmelse, innbrudd eller stormskade i eller på privat bolig eller bedrift umiddelbart før utreise fra Norden.
- d) At du skal ta ny eksamen fordi du ikke har bestått, eller på grunn av *akutt sykdom eller skade* må melde avbud til en eksamen på et påmeldt Lånkassen-berettiget fulltidsstudie. Det er en forutsetning at reisen ble kjøpt før tidspunktet for eksamen, og at den nye eksamenen avholdes i reiseperioden eller opptil to uker etter planlagt hjemkomst.
- e) At du av medisinske grunner ikke er i stand til å få vaksinasjon som blir innført i forsikringsperioden og etter bestilling av reisen og som er et krav for innreise til det landet du skal reise til.
- f) At du på grunn av graviditet ikke kan bli vaksinert av hensyn til fosteret. Det er en betingelse at du ikke var gravid da du kjøpte reisen.
- g) Uventet sykdom eller komplikasjoner for mor og/eller ufødt barn som har oppstått under eller som følge av graviditet og fødsel.
- h) Arbeidsgivers uventede oppsigelse eller lockout av deg. Oppsigelse eller lockout skal skje i forsikringsperioden og mindre enn 3 måneder før avreisen.
- i) At du starter ny jobb i forbindelse med uventet oppsigelse fra tidligere arbeidsgiver, og det betyr at du ikke har mulighet til å ta ferie i reisens varighet.
- j) Skilsmisse, separasjon eller opphør av samliv. Ved opphør av samliv er det en betingelse at du og din samboer har hatt samme adresse i Folkeregisteret i minimum 12 måneder før samlivet opphørte.
- k) At du ikke kan få et medisinsk forhåndstilsagn fra Europæiske ERV som er nødvendig for å kjøpe en reiseforsikring. Det er en betingelse at lidelsene som medfører at du ikke kan få et medisinsk forhåndstilsagn, ikke var til stede da du kjøpte reisen og avbestillingsforsikringen.
- l) At du ikke kan starte eller gjennomføre en bil- eller campingferie fordi bilen eller campingvognen blir rammet av en skade som er omfattet av en alminnelig kaskoforsikring og forhindrer bruk av bilen eller campingvognen under reisen. Forsikringen dekker kun skadetilfeller som har oppstått de siste 8 dagene før avreisen på betingelse av at skaden ikke kunne utbedres før avreise.

I tilfeller der avbestilling i henhold til punkt 1.1 a)-l) medfører at en forsikret ellers skulle reise alene, dekker forsikringen denne.

Viktig

Hendelsen som ligger til grunn for avbestillingen må være inntruffet etter at forsikringen ble tegnet.

Du skal på en tilfredsstillende måte kunne dokumentere avbestillingsgrunnen med en erklæring fra uavhengig lege, politi, arbeidsgiver, offentlig myndighet eller lignende. Avbestillingsgrunnen skal tydelig fremgå av dokumentet. Eventuelle avgifter for dokumentasjon betales ikke av Europæiske ERV.

Kontakt til utstederen av erklæringen skal skje før *reisens* / *arrangementets* forventede startdato. Det kan kun tegnes et forsikringsbevis pr. Person / gruppe / reise / arrangement.

1.2 Maksimal dekning

Maksimal dekning fremgår av forsikringsbeviset. Hvis du har egenandel, vil egenandelen også fremgå av forsikringsbeviset.

Hvis flere avbestiller på grunn av det samme skadetilfellet, er den høyeste totale dekningssummen DKK 200.000, med mindre annet er avtalt med Europæiske ERV. Dette gjelder uansett om skadetilfellet gjelder et eller flere forsikringsbevis.

1. Avbestilling

1.3 Begrensninger/unntak

Du vil ikke motta erstatning:

- Hvis avbestillingsgrunnen var kjent før forsikringen ble tegnet.
- Hvis den akutte sykdommen eller skaden som forårsaket avbestillingen var til stede ved tegning av forsikringen. Når det gjelder sykdom, er det et vilkår at det ikke har vært symptomer på sykdom før man tegnet forsikring.
- Hvis du ble undersøkt for sykdom eller skade da forsikringen ble tegnet, og dette er årsaken til avbestillingen.
- Hvis erstatning kan kreves av en annen part i henhold til reise- eller bestillingsvilkårene, lovbestemmelser, konvensjoner eller reisegaranti.
- Hvis erstatning er utbetalt fra annen forsikring.
- For flyplassavgifter, hvis disse refunderes av reisebyrået /flyselskapet.
- For reiser / arrangementer som avlyses av arrangøren.
- For kostnader til legeerklæringer eller -journaler osv.
- Hvis avbestillingsgrunnen skyldes graviditet og fødsel fra graviditetsuke 37 (37+0).
- Hvis legen din har advart deg mot reisen / arrangementet på bestillingstidspunktet.
- I tilfelle konkurs eller inngrep fra myndigheter.
- Hvis avbestillingsgrunnen er at nødvendige tiltak for reisen/arrangementet ikke er tatt, f.eks. pass, visum, vaksinasjoner eller lignende.
- Ved hendelser som har skjedd eller blitt varslet før forsikringen ble tegnet.
- I tilfelle streik.
- Hvis avbestillingsgrunnen er pandemi.

Dokumentasjon i tilfelle skade

- Reisebevis, flybilletter, arrangementsbilletter eller annen dokumentasjon for reisesens / arrangementets pris og formål.
- Ved dødsfall eller akutt sykdom eller skade: senest på den planlagte avreisedagen skal behandlende lege fylle ut en legeerklæring som opplyser diagnose samt dato for når symptomene på sykdommen eller skaden oppsto.
- Arbeidsnedleggelse i strid med avtale: dokumentasjon av en slik arbeidsnedleggelse.
- Brann, oversvømmelse osv. politirapport eller skaderapport.
- Ny eksamen: tidspunkt for eksamen opplyses og dokumentasjon for ikke bestått eksamen skal sendes inn.
- Ved sykdom om skade skal det sendes inn legeerklæring.
- Vaksinasjon: medisinsk dokumentasjon for at du ikke kan ta vaksinen.
- Oppsigelse eller lockout: kopi av arbeidsgivers oppsigelse eller lockout-varsel.
- Uventet oppsigelse og ny jobb: kopi av arbeidsgivers oppsigelse samt erklæring fra ny arbeidsgiver.
- Skilsmisse m.m.: kopi av skilsmisse/ separasjonsbegjæring eller dokumentasjon fra Folkeregisteret.
- Medisinsk forhåndstilsagn: legeerklæring.
- Kaskoskade: dokumentasjon av kaskoskaden.

Generelle bestemmelser

Gjeldende lov og jurisdiksjon

Forsikringsavtaleloven gjelder for disse vilkårene og betingelsene, med mindre annet er uttrykkelig angitt.

Enhver tvist som måtte oppstå i forbindelse med forsikringsavtalen skal være underlagt norsk lov og kan avgjøres ved domstol i Norge.

Dobbel forsikring

Forsikringen dekker ikke kostnader og utbetaler ikke erstatning for tap som allerede er dekket av et annet forsikringsselskap eller kredittkort. Hvert forsikringsselskap er likevel erstatningspliktig overfor deg som forsikringstaker, som var selskapet alene erstatningspliktig, men med rett til regress og fordeling av erstatningsplikten mellom forsikringsselskapene i forhold til det respektive erstatningsansvar.

I tilfelle skade er du forpliktet til å opplyse om du har forsikring hos et annet selskap og om du er innehaver av et bank- eller kredittkort med forsikringsdekning.

Regress og erstatningsdekning

I den grad du har mottatt erstatning i forbindelse med denne forsikringen, trer Europæiske ERV inn i alle dine rettigheter overfor tredjepart. Tredjeparter er her definert som private selskaper og offentlige myndigheter, både innen- og utenlands, som er eller kan være pliktige til å betale erstatning eller bidra i forbindelse med enhver sak vedrørende en skade dekket av denne forsikringen

Anmeldelse av en skade og utbetaling av erstatning

Du må melde fra om skaden så snart som mulig ved å fylle ut en skademelding på vår hjemmeside: www.erv.dk. Hvis du ikke har mulighet til å fylle ut skademeldingen på nett, kan du få en skademelding ved å kontakte Europæiske ERV.

I tillegg til skademeldingen kan dokumentasjonen som er listet opp under punkt 1.4, kreves innsendt.

Europæiske ERV skal utbetale erstatning senest én måned etter at forsikrede har anmeldt skaden og innlevert den dokumentasjonen som kreves for å kunne behandle kravet.

Begrensninger

Hvis det fremsettes krav som ikke er i overensstemmelse med for-sikringsvilkårene, kan erstatningen reduseres eller helt bortfalle.

Angrerett

Det er ikke angrerett for reiseforsikringer som dekker opptil 30 dager.

For reiseforsikringer som dekker mer enn 30 dager gjelder følgende angrerett:

- Etter den til enhver tid gjeldende lov om forsikringsavtaler har du angrerett.
- Angreretten er 14 dager. Fristen regnes fra den dagen da du fikk utlevert/tilsendt forsikringsvilkårene, men tidligst fra det tidspunktet da du mottok beskjed om at forsikringsavtalen var inngått. Hvis du f. eks. mottar forsikringsvilkårene mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen utløper på en helligdag, en lørdag, søndag eller Grunnlovsdagen, kan du vente til påfølgende hverdag.
- Før utløpet av angrefristen, må du gi Europæiske beskjed om at du angret avtalen. Sendes denne beskjeden med post, må du sende brevet innen utløpet av fristen. Hvis du vil sikre deg bevis for at du har angret innen utløpet av fristen, kan du sende brevet rekommandert og ta vare på kvitteringen.

Beskjed om at du har angret avtalen, sendes til:

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
DK-1790 København V
info@erv.dk

Feil informasjon

Det er viktig at opplysningene som er gitt til Europæiske ERV, inkludert helseopplysninger, er nøyaktige og korrekte. Hvis informasjon skjules eller det oppgis feilaktige svar som kan ha betydning for Europæiske ERVs vurdering av en skade, kan erstatningen reduseres eller bortfalle helt.

Behandling av personopplysninger og videreformidling av opplysninger

Europæiske ERV beskytter personvernet ditt. Vi bruker dine personopplysninger kun til de forsikringsrelaterte formålene vi har et lovlig grunnlag for, og vi oppbevarer kun opplysningene dine så lenge det kreves for at vi skal kunne oppfylle vår forpliktelse overfor deg som kunde og i henhold til gjeldende lovgivning. Europæiske ERV utleverer dine personopplysninger kun til tredjeparter når det har et lovlig formål, som for eksempel å overholde vår avtale med deg. Du har rett til skriftlig og uten omkostninger å få innsikt i hvilke opplysninger vi har om deg og hvordan de blir brukt. Du kan alltid kontakte oss for å endre opplysningene dine, f.eks. hvis du ikke lenger ønsker nyhetsbrevet vårt.

Du har rett til å be oss om å slette personopplysningene dine. Vi kan imidlertid ikke slette personopplysninger som vi i henhold til lov er forpliktet til å beholde. Hvis vi har slike personopplysninger om deg, forteller vi deg hvorfor vi ikke kan slette opplysningene. Les mer om dette på erv.dk

Generelle bestemmelser

Adresse:

Europæiske ERV

Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
DK-1790 København V.

Retting av personnumre kan også sendes til adressen ovenfor. I tilfelle skade kan Europæiske ERV utlevere opplysninger mottatt fra deg som forsikringstaker til Europæiske ERVs servicekontorer og samarbeidspartnere. Dessuten kan Europæiske ERV be om å få opplysninger om din helsetilstand og om utført behandling hos de legene og sykehusene som har behandlet deg. Europæiske ERV kan be deg om å underskrive en fullmakt som gir Europæiske ERV rett til å få utlevert legejournaler og øvrige opplysninger.

Klager

Hvis du ikke er fornøyd med servicen eller beslutningen du har mottatt, skal du henvende deg til medarbeideren som har behandlet saken. Hvis du ikke er fornøyd med vår service eller beslutning, kan du sende en skriftlig klage til:

Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
DK-1790 København
V Att:
Kundeambassaden
kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er fornøyd med håndteringen av klagen fra Europæiske ERV, kan du henvende deg til følgende instans utenfor Europæiske ERV:

Finansklagenemnda

Finansklagenemnda (FinKN) er en bransjebasert og uavhengig klageinstans som behandler klagesaker mot banker, forsikringsselskaper, inkassoselskaper og andre finansselskaper. Finansklagenemnda skal gjennom utenrettslige tvisteløsninger bidra til at den som har rett får rett. Finansklagenemndas utsagn er veiledende.

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo
post@finkn.no

Klagesak til Finansklagenemnda kan også opprettes via www.finkn.no ved å logge inn via ID-porten (Bank-ID).

Domstolene

Selv om klagen er vurdert av Finansklagenemnda, kan du fortsatt bringe saken inn for en domstolene. Hjelp til saksomkostninger kan være tilgjengelig hos:

- Rettshjelpsforsikringer eller,
- Offentlig rettshjelp som gir dekning av saksomkostninger i forbindelse med rettssaker i overensstemmelse med loven om gratis rettshjelp. (LOV-198006-13-35).

Overdragelse av erstatningskrav

Ingen kan pantsette eller på annen måte overdra sine rettigheter i henhold til forsikringen uten Europæiske ERVs skriftlige samtykke.

Offentlig dekning

Europæiske ERV er ikke forpliktet til å dekke utgifter som helt eller delvis er dekket av offentlige myndigheter eller lignende.

Definisjoner

Akutt sykdom eller skade er en plutselig ny fremvoksende sykdom, rimelig mistanke om en plutselig innsettende ny sykdom eller en uventet plutselig forverring av en kronisk eller eksisterende tilstand.

Arrangement er f.eks. et kurs, et kursopphold, inngangsbilletter til et sportsarrangement, en konsert, e.l.

Medforsikrede er personer som har tegnet forsikringen sammen med deg som fremgår av samme forsikringsbevis og som skal være med på samme reise / samme arrangement som deg.

Nærmeste familie er ektefelle/samboer/registrert partner, barn, stebarn, søsken, foreldre, svigerforeldre, besteforeldre, barnebarn, svigersønn, svigerdatter, svoger og svigerinne. Foreldre og søsken til samboere og registrerte partnere, under disse vilkårene, tilsvarer svigerforeldre, svoger og svigerinne.

Reise er f.eks. fly-, tog-, buss- eller fergebilletter, overnatting og/eller leiebil samt pakkereiser.

Reiseledsager er personer som sammen har bestilt en reise til samme destinasjon, og hvis navn står på den samme reisebestillingen.